

## La stratégie IBM Systems pour l'entreprise à la demande

**ON** DEMAND BUSINESS

---

Sommaire

---

- 2 **Présentation**
- 3 **L'avènement du traitement collaboratif**
- 4 **La stratégie de mise en œuvre du changement**
- 5 **Tout virtualiser**
- 7 **Miser sur les normes ouvertes**
- 8 **Mettre la collaboration au service de l'innovation**
- 10 **La voie à suivre**
- 11 **Transformer la vision en réalité**

***Une entreprise à la demande se définit ainsi : une entreprise dont les processus métier – intégrés de bout en bout à l'échelle de l'entreprise et avec ses partenaires, fournisseurs et clients clés – sont capables de s'adapter pour répondre rapidement à toute demande client, toute nouvelle opportunité commerciale ou toute menace extérieure.***

## Présentation

Pouvoir se démarquer sur un marché fortement concurrentiel. Mieux répondre aux attentes des clients. Proposer plus rapidement des produits et services innovants. Travailler de manière plus rationalisée. Les objectifs premiers de toute entreprise sont invariablement les mêmes. En revanche, les approches les plus efficaces permettant de les atteindre ne cessent de changer, le plus souvent en fonction de l'évolution technologique. Nous arrivons aujourd'hui à l'aube d'un tournant majeur – une réorientation qui s'avère nécessaire pour favoriser l'introduction des nouvelles avancées de l'évolution On Demand Business.

L'émergence de cette nouvelle forme de travail, qualifiée de « traitement collaboratif », est dictée par deux tendances distinctes : la nécessité d'un échange en temps réel des idées, connaissances et expériences alimentant une organisation à la demande, et l'évolution des capacités technologiques qui permettent un échange riche d'informations numériques entre les collaborateurs de l'entreprise.

Soucieux de vous garantir les capacités requises pour un tel traitement en mode collaboratif, nous présentons aujourd'hui la stratégie IBM Systems pour l'entreprise à la demande. La finalité première de ce programme est d'exploiter toute la puissance d'IBM et son passé d'innovations technologiques pour vous offrir la dernière génération de systèmes basés sur les principes fondamentaux de virtualisation, d'ouverture et d'innovation collaborative.

La transition vers un modèle à la demande peut être délicate pour certains. A titre d'exemple, les systèmes informatiques initialement développés pour soutenir la plupart des environnements d'entreprise n'ont pas été spécifiquement conçus pour autoriser un traitement transactionnel en ligne. Avec leurs applications intuitives et leurs modèles métier révolutionnaires, des sociétés telles que eBay nous ont tous obligés à repenser notre conception des activités de vente et d'achat... poussant les entreprises à refondre leurs procédures transactionnelles en interne et avec leurs clients.

### **L'avènement du traitement collaboratif**

Aujourd'hui, les forces du marché alimentent une autre évolution de ce type. L'échange en temps réel d'idées, de connaissances et d'expériences est absolument fondamental pour l'entreprise à la demande. Une nouvelle génération de périphériques interactifs et d'applications médias riches, ainsi que la possibilité d'échanger des informations numériques entre tous les acteurs (à l'échelle de l'entreprise et de sa chaîne de valeur) donnent naissance à une nouvelle forme d'informatique : *le traitement collaboratif*.

Le traitement collaboratif ne remplace pas le traitement transactionnel, mais s'inscrit dans son prolongement. Il s'agit en fait du passage des transactions point à point à des interactions multidirectionnelles – les gens travaillent ensemble de manière dynamique dans le cadre d'un environnement ouvert et partagé qui peut réunir des centaines, voire des milliers, d'acteurs. Grâce à de telles possibilités d'interaction, les individus et les entreprises jouissent d'une plus grande liberté d'innovation et l'utilisation des ressources peut être optimisée. Et comme les personnes ont besoin d'interagir de cette façon, leurs ressources informatiques doivent suivre le mouvement.

Prenons l'exemple du marché pionnier des jeux en ligne, sur lequel toute une sous-culture est déjà adepte du traitement collaboratif. Les utilisateurs interagissent en temps réel avec des joueurs connectés à l'autre bout de la planète au sein d'un environnement média riche, en temps réel et indépendant. C'est un univers virtuel, ouvert aux autres, pour jouer aux mêmes jeux ou bien à des jeux différents, ou pour en développer de nouveaux. Avant tout, les participants collaborent pour obtenir des résultats.

Dans la sphère professionnelle, le traitement collaboratif devrait, selon IBM, être de plus en plus participatif et en temps réel, tant dans l'enceinte de l'entreprise qu'à l'extérieur : chaque utilisateur bénéficiera alors d'un meilleur accès aux ressources, applications métier et données, l'objectif étant de garantir des résultats nettement supérieurs à ceux envisageables aujourd'hui.

---

## Highlights

---

***Le traitement collaboratif désigne l'évolution de la discipline informatique pour relier entre eux les silos organisationnels afin que les entreprises puissent innover plus rapidement et délivrer plus de valeur. Alimenté par les exigences du modèle à la demande, il s'appuie sur l'intégration pour déployer des applications en temps réel plus interactives et créer un environnement informatique plus ouvert, partagé et dynamique. Cet environnement doit être capable de réagir rapidement aux requêtes des utilisateurs, en prenant en charge l'ajout et la redistribution des informations et des ressources en fonction des besoins de l'entreprise.***

L'environnement informatique doit de nouveau évoluer. L'intégration des systèmes à l'échelle de l'entreprise doit être plus facile. Leur gestion doit être profondément simplifiée pour que les problèmes de sécurité et de disponibilité soient définitivement relégués au passé... mais aussi pour que l'utilisation des actifs soit optimisée et que l'entreprise puisse consacrer moins de ressources aux questions informatiques et les libérer au profit de la satisfaction de ses clients et partenaires.

### **La stratégie de mise en œuvre du changement**

IBM s'attache à créer des systèmes en adéquation avec un tel environnement de traitement collaboratif. Des systèmes qui soient plus ouverts et qui puissent plus facilement interagir avec d'autres, tout en restant fiables et disponibles pour ceux qui en ont besoin, quand ils en ont besoin. Des systèmes qui simplifient la gestion informatique.

La stratégie IBM Systems pour les cinq prochaines années a donc pour vocation d'aider les entreprises comme la vôtre à :

- **Tout virtualiser :** *Faire le choix du « tout virtualisé » ouvre la voie à plus d'efficacité dans la conception, le développement et la fourniture de systèmes – d'où un potentiel important de simplification informatique et d'optimisation des ressources.*
- **Miser sur les normes ouvertes :** *Ne vous contentez plus simplement de concevoir et développer des solutions fondées sur les normes ouvertes et standards de l'industrie ; organisez vos échanges dans un cadre qui permette une intégration plus simple et performante des systèmes.*
- **Mettre la collaboration au service de l'innovation :** *Les opportunités de collaboration dépassent les limites du service pour s'étendre à toute l'entreprise, et même, au-delà, aux communautés sectorielles et aux clients.*

IBM redouble d'efforts pour faire tomber les barrières entre les composants et permettre leur intégration dans des systèmes plus complets, en poursuivant une idée simple : le tout est supérieur à la somme des parties. Le nouveau nom d'IBM Systems se fait d'ailleurs l'écho de cette volonté.

### **Tout virtualiser**

Les entreprises, quelle que soit leur taille, restent aujourd'hui encore confrontées à la complexité inhérente à la plupart des environnements informatiques. Diverses solutions de simplification ont été proposées. Même si certaines – comme la consolidation des serveurs – se sont avérées relativement efficaces, aucune n'a réussi à elle seule à garantir le degré de simplification requis.

Tout virtualiser augmente considérablement le potentiel de simplification. Mais l'évolution requise en termes de simplification de l'infrastructure dépend de la capacité à appliquer la virtualisation à tous les niveaux de ladite infrastructure.

En définissant et en proposant une approche au niveau des systèmes qui simplifie grandement la gestion informatique, la plate-forme IBM Virtualization Engine permet la simplification au sein d'un environnement de serveurs ou de stockage, voire à l'échelle de l'infrastructure informatique. Enterprise Workload Management, aujourd'hui disponible, est un composant dédié aux performances et à la gestion des systèmes qui facilite la virtualisation des infrastructures multi plates-formes. Le perfectionnement continu de la plate-forme Virtualization Engine simplifiera encore la mise en œuvre de la gestion des charges de travail et des systèmes, intégrant bon nombre des fonctions dans l'architecture de base des systèmes eux-mêmes.

Pour les petites et moyennes entreprises disposant de ressources informatiques limitées, les fonctions de Virtualization Engine permettent de simplifier encore la gestion de la plate-forme et la technologie de virtualisation. Au cours des cinq prochaines années, nous entendons rendre les produits IBM plus faciles à gérer, dans leur configuration de base, en faisant de la technologie Virtualization Engine l'une des composantes essentielles de tous les systèmes de stockage et des serveurs IBM.

---

GHY International

---

***Grand nom des services de courtage en douane à l'international, GHY International continue de faire évoluer le développement de son environnement informatique hautement virtualisé vers un modèle encore plus simplifié et virtualisé grâce au système IBM @server iSeries. La société est ainsi passée d'un environnement virtualisé manuellement à un environnement automatisé avec la technologie IBM Virtualization Engine.***

***Le résultat ?***

***GHY a réussi à simplifier son environnement, en prenant en charge plusieurs systèmes d'exploitation sur une seule et même machine. La société a également amélioré sa capacité à fournir dans les temps des données transactionnelles conformes aux normes en vigueur à l'échelle de sa chaîne logistique – en équilibrant les demandes d'informations des agences de négoce gouvernementales des Etats-Unis et du Canada.***

## **Proposer des systèmes garantissant une disponibilité et un niveau de sécurité supérieurs**

L'amélioration de certaines fonctionnalités de virtualisation et d'automatisation au niveau du matériel et des systèmes d'exploitation permet de renforcer la sécurité et la disponibilité du système dans son ensemble. Et en renforçant également les capacités de virtualisation sur le serveur, nous comptons rendre les solutions IBM Systems encore plus aptes à s'auto-surveiller et s'auto-gérer. Cela permettra d'accroître la disponibilité en continu de chaque système en réduisant les besoins en logiciels ou en personnel dédié.

A titre d'exemple, la politique de sécurité dans nombre d'entreprises consiste à installer une couche logicielle qui compte des dizaines de millions de lignes de code et change en permanence – une véritable gageure en termes de sécurité informatique ! Intégrer certaines fonctions de sécurité au niveau des couches matériel et systèmes d'exploitation crée une répartition plus efficace des responsabilités et un nouveau point d'intégration. Résultat : la sécurité de base peut être grandement renforcée et le casse-tête lié de la gestion des systèmes se trouve simplifié.

## **Etendre la virtualisation à l'échelle de l'infrastructure**

Le pivot de notre stratégie est une nouvelle approche du développement, s'appuyant sur notre expérience et nos innovations et qui doit nous permettre de pousser encore plus loin les avantages de la virtualisation. Chacun de nos systèmes se constitue de blocs modulaires qu'il est possible de combiner pour former une 'plate-forme de virtualisation' à l'échelle de l'entreprise. A titre d'exemple, la fonctionnalité de gestion des charges de travail est incluse dans nos serveurs. Au niveau du stockage, les produits de virtualisation vous autorisent à organiser de manière logique vos périphériques de stockage pour en optimiser l'utilisation dans le cadre d'un environnement hétérogène. Pour les entreprises plus importantes, les solutions IBM Systems et les logiciels de gestion IBM Tivoli collaborent pour gérer cette 'plate-forme de virtualisation'.

### **Miser sur les normes ouvertes**

IBM est, depuis longtemps déjà, à l'avant-garde des normes ouvertes et de l'ouverture. Mais, pour nous, il ne s'agit pas uniquement de réduire les frais liés à l'achat et à l'administration de solutions propriétaires. L'ouverture, en vous offrant une grande liberté de choix, vous aide à valoriser votre investissement et à réduire les risques. Elle peut également vous permettre d'exploiter l'innovation technologique pour répondre aux besoins de n'importe quel environnement informatique.

### **Favoriser l'adoption des normes ouvertes de l'industrie en travaillant en étroite collaboration avec votre entreprise, les partenaires commerciaux d'IBM et d'autres acteurs du marché**

Les normes ouvertes et l'ouverture resteront une composante de nos solutions. Ardents défenseurs des normes de l'industrie, notre action est multiple, de la participation aux organismes de normalisation à la création de technologies clés. Nous sommes également fortement impliqués dans *l'extension et l'amélioration* des normes ouvertes.

### **Proposer une gamme de systèmes qui tirent parti de l'innovation technologique et s'adaptent à n'importe quel environnement**

Capables de s'intégrer à n'importe quel environnement – des petites entreprises disposant de ressources limitées aux grandes multinationales dans lesquelles les équipes informatiques doivent jongler avec des infrastructures extrêmement complexes, nos systèmes resteront fondés sur un ensemble commun d'attributs. Ces attributs peuvent vous permettre de déployer une infrastructure à la fois plus fiable et plus réactive, qui sera plus facile à gérer et améliorera considérablement la rentabilité de votre environnement informatique.

L'une des préoccupations centrales de la stratégie IBM Systems est l'intégration. Notre objectif ? Répondre à vos besoins de deux manières différentes, mais néanmoins extrêmement complémentaires. Si vous recherchez une solution étroitement intégrée, nous nous attacherons à vous fournir des systèmes qui vous permettront de combiner plusieurs serveurs, systèmes d'exploitation, solutions de stockage et de mise en réseau, middleware et applications pour garantir le déploiement rapide d'une solution d'entreprise – en mettant l'accent sur les normes ouvertes et de l'industrie. Cette approche favorisera l'interopérabilité entre les produits IBM et non-IBM.

Si vous souhaitez avoir la liberté de personnaliser les systèmes de votre environnement, nous vous proposerons des composants plus faciles à intégrer – des composants basés sur des standards spécialement développés et testés pour fonctionner de concert.

### **Mettre la collaboration au service de l'innovation**

Le dernier des principes fondateurs de notre stratégie : proposer des systèmes qui associent les différentes technologies et ressources d'IBM afin d'accélérer et de favoriser la collaboration et l'innovation. A cette fin, la collaboration revêtira de nombreuses formes, notamment une collaboration renforcée au sein d'un service et à l'échelle de l'entreprise. Notre stratégie permettra également une plus grande collaboration entre IBM, ses clients et fournisseurs tiers, l'objectif étant de proposer des solutions uniques sur le marché et de faciliter la conception et le développement de nouvelles technologies qui accéléreront l'innovation.

**Renforcer la collaboration à l'échelle de l'entreprise**

Le modèle On Demand Business exige un flux transparent d'informations – des informations qui permettent à votre entreprise de réagir aux changements et d'anticiper les opportunités, tout en gardant une vision globale de l'activité, autrement dit des 'informations à la demande'. Cela implique la simplification de l'infrastructure, pour garantir la protection et la sécurité des données et gérer efficacement les informations tout au long de leur cycle de vie. Les solutions IBM de gestion du stockage et des informations permettent aujourd'hui de faire de cette vision une réalité.

**Collaborer avec les partenaires commerciaux d'IBM pour offrir des solutions personnalisées**

Les solutions IBM Systems sont spécialement conçues pour agir collectivement comme infrastructure de mise en œuvre de solutions métier complètes. Avec 90 000 partenaires commerciaux dans le monde - y compris des éditeurs de logiciels indépendants (ISV) et intégrateurs – nous pouvons combiner une large gamme d'applications et de services pour vous aider à optimiser rapidement votre investissement informatique. IBM poursuivra ses efforts pour accompagner ces sociétés par le biais d'un large éventail d'outils et d'offres les aidant à implémenter les solutions efficacement et rapidement.

**Collaborer sur le marché pour dynamiser l'innovation**

Les solutions IBM Systems sont le fruit d'une longue tradition d'innovations qui, dans la plupart des cas, ont vu le jour dans les laboratoires d'IBM. C'est en collaborant main dans la main que nous favorisons l'innovation : créer de nouvelles technologies qui vous permettent de dégager de meilleurs résultats.

Notre implication active au sein des communautés dédiées à l'innovation et la mobilisation de nos ressources permettent de réaliser d'importantes percées technologiques dans divers secteurs. Cette collaboration s'illustre au travers de différentes initiatives, comme par exemple la création de Power.org,

communauté dédiée au développement ouvert à partir de la technologie IBM Power Architecture, ou encore notre division IBM Engineering and Technology Services. A partir d'une collaboration doublement axée sur les compétences et la technologie, les services d'ingénierie et de technologie IBM peuvent permettre à votre entreprise d'accéder à des ingénieurs de haut niveau, spécialisés dans l'intégration de la technologie au sein de solutions uniques.

### **La voie à suivre**

Formuler une stratégie basée sur une vision de l'avenir est une chose. Réussir à proposer aujourd'hui des solutions qui permettront d'atteindre demain cette vision en est une autre. Et c'est bien ce à quoi nous travaillons...

### **Avec la gamme IBM System z9**

Le traitement collaboratif exige une infrastructure informatique facile à gérer, sécurisée et bâtie sur une base virtualisée pour offrir à votre entreprise le potentiel de croissance et la flexibilité dont elle a besoin. La nouvelle plateforme IBM System z9 délivre des qualités essentielles : résilience exceptionnelle, riches fonctions de sécurité, virtualisation, gestion intelligente des charges de travail et fonctions de gestion autonome. Elle est en outre conçue pour fonctionner à 100 % de ses capacités.

La conception de ce nouveau mainframe part d'un serveur hautement sécurisé, disponible, évolutif, et qui exécute un large choix de systèmes d'exploitation, notamment IBM z/OS, IBM z/VM et Linux\*. Les derniers logiciels IBM permettent d'améliorer encore l'interopérabilité des systèmes qui hébergent les applications, de gérer l'ensemble de l'infrastructure et de simplifier la gestion des opérations. Il est en outre possible d'exploiter la dernière génération des technologies de stockage et de réseau IBM pour améliorer encore la réactivité, la disponibilité et le retour sur investissement.

**Avec la nouvelle génération de la plate-forme IBM Virtualization Engine**

La plate-forme IBM Virtualization Engine aide aujourd'hui les entreprises comme la vôtre à unifier leurs procédures de gestion au sein d'environnements hétérogènes. Serveurs et périphériques de stockage disposeront de capacités de virtualisation, notamment le partitionnement dynamique et la gestion des charges de travail au niveau système. La plate-forme Virtualization Engine comprend également de nouveaux outils pour configurer simplement les partitions logiques et déployer les systèmes, ainsi que diverses fonctionnalités de gestion. Les composants incluent une console permettant de visualiser et de gérer cette infrastructure virtualisée, ainsi que des produits pour la gestion des performances et des charges de travail entre systèmes.

**Avec Blade.org – projet de création d'une communauté spécialisée**

Nous avons l'intention de mettre sur pied une communauté de développeurs dédiée à l'essor des solutions lames et de l'écosystème IBM et Intel dans ce domaine. Cette organisation aura pour vocation de stimuler la création de solutions offrant une plus grande liberté de choix aux entreprises et de réduire les délais de commercialisation des solutions innovantes.

**Faire de notre vision une réalité**

La simplification via la virtualisation. Plus d'ouverture pour une plus grande liberté de choix. Innover en collaborant pour accélérer la concrétisation du possible mais aussi de l'inimaginable. Nous poursuivons notre tradition d'innovation et continuons de nous démarquer sur le marché avec ce que certains qualifieront d'aspirations démesurées. Mais nous avons déjà prouvé que nous pouvions faire de notre vision une réalité.

IBM se distingue depuis longtemps par ses avancées technologiques majeures. Dans un proche avenir, votre entreprise pourra bénéficier de notre nouvelle génération de systèmes, conçus pour alimenter le modèle On Demand Business et vous offrir les innovations technologiques nécessaires pour vous démarquer et conquérir de nouveaux marchés.

## Pour en savoir plus...

Lancez-vous dans la transformation  
de votre environnement informatique  
pour intégrer le traitement  
collaboratif et en récolter les fruits !  
Pour savoir comment faire le premier  
pas, rendez-vous sur :

[ibm.com/servers/systems/fr/agenda](http://ibm.com/servers/systems/fr/agenda)



### Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 Paris-La Défense Cedex  
Tél. : 0810 011 810

[ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

### IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42  
B – 1130 Brussels

[ibm.com/be](http://ibm.com/be)

La page d'accueil d'IBM est accessible à  
l'adresse suivante : **ibm.com**

IBM, le logo IBM, ibm.com, le logo On Demand Business, le sigle ON, eServer, iSeries, Power Architecture, Tivoli, Virtualization Engine, System z9, z/OS et z/VM sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Intel est une marque d'Intel Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou services, qui pourraient apparaître dans ce document.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM.

Les matériels IBM peuvent contenir des composants non neufs. Dans certains cas, des matériels IBM peuvent déjà avoir été installés. Ceci ne modifie en rien le régime des garanties contractuelles IBM applicables.

Cette publication est fournie à titre d'information uniquement.

Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les produits et les services IBM, veuillez contacter votre revendeur ou votre ingénieur commercial IBM.

IBM ne donne aucun avis juridique, comptable ou d'audit financier et ne garantit pas que ses produits ou services sont conformes aux lois applicables. Les utilisateurs sont seuls responsables du respect des lois et réglementations de sécurité en vigueur, en particulier les lois et réglementations nationales.

Les photographies de cette publication peuvent, le cas échéant, représenter des maquettes.

© Copyright IBM Corporation 2005  
All Rights Reserved.